

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ АГЕНТСКИХ УСЛУГ

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

г. Алматы

АО «Фридом Банк Казахстан» (БИН 090740019001), именуемое в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_, действующее на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (БИН/ИИН \_\_\_\_\_), именуемое(-ый) в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_, действующее на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны,

далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» или как указано выше, заключили настоящий Договор оказания агентских услуг (далее – Договор) о нижеследующем.

## Термины и определения

Для целей настоящего Договора нижеприведённые термины и определения используются в следующем значении:

**Агент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное (-ый) в соответствии с законодательством Республики Казахстан, заключившее (-ий) настоящий Договор с Банком и осуществляющее (-ий) привлечение Рефералов в пользу Банка. Агентами не могут быть юридические лица и индивидуальные предприниматели, являющиеся аффилированными лицами Банка в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также лица, связанные с Банком особыми отношениями (ЛСБОО).

**АВР** – акт выполненных работ (оказанных услуг), подтверждающий факт оказания Агентом услуг по настоящему Договору за соответствующий отчётный период.

**Бренд Банка** – наименование, логотип, товарные знаки, фирменный стиль и любые иные объекты интеллектуальной собственности АО «Фридом Банк Казахстан».

**Вознаграждение** – денежная сумма, выплачиваемая Банком Агенту за успешное привлечение Рефералов, выполнивших Целевое действие. Размер, порядок расчёта и условия выплаты вознаграждения устанавливаются настоящим Договором.

**Дата начала обслуживания** – дата установления отношений «клиент–банк» между Рефералом и Банком.

**Дата расчёта** – дата формирования Банком Отчёта о вознаграждении за отчётный период.

**Личный кабинет** – персональный раздел уполномоченного представителя Агента на сайте или в информационной системе Банка (при наличии), обеспечивающий доступ к статистике привлечений, начислениям и иной информации. До момента запуска Личного кабинета все функции Личного кабинета (предоставление статистики привлечений,

информации о начислениях, уведомления и иное взаимодействие) осуществляются посредством электронной почты между Банком и Агентом.

**Отчёт о вознаграждении** – сформированный Банком электронный документ (в том числе в формате PDF/Excel/в сообщении Личного кабинета/электронного письма), содержащий сведения о расчётном периоде, количестве верифицированных Целевых действий, сумме разового вознаграждения, СДО Учитываемых рефералов, ставке и сумме ежемесячного вознаграждения, общей сумме начисленного Вознаграждения и итоговой сумме к выплате.

**Потенциальный реферал** – иностранный гражданин или лицо без гражданства, соответствующее требованиям Программы eResidency и Банка, заинтересованное в получении статуса электронного резидента Республики Казахстан и оформлении банковских продуктов Банка, которому Агент передаёт или намеревается передать платёжную карточку с IDN, но которое ещё не выполнило Целевое действие и не приобрело статус Реферала.

**Программа eResidency** – государственная программа электронного резидентства Республики Казахстан, реализуемая в соответствии с законодательством Республики Казахстан при поддержке Администрации Президента РК и Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК, предоставляющая иностранным гражданам и лицам без гражданства возможность получения цифрового статуса в Республике Казахстан, включая получение индивидуального идентификационного номера (ИИН), цифровой ID-карты, электронной цифровой подписи и доступ к банковским и финансовым сервисам (официальный сайт программы: <https://eresidency.gov.kz>).

**Реферал** – иностранный гражданин или лицо без гражданства, имеющий статус электронного резидента (e-Resident) Республики Казахстан в рамках государственной программы электронного резидентства (eResidency, <https://eresidency.gov.kz>), привлечённый Агентом с использованием платёжной карточки с IDN, закреплённым Банком за Агентом, и выполнивший установленные Целевые действия.

**СДО (среднедневные остатки)** – консолидированная сумма среднедневных остатков на всех банковских счетах Учитываемых рефералов Агента за расчётный календарный месяц, пересчитанных в тенге по официальному курсу Национального Банка РК, установленному на дату расчёта.

**Учитываемый реферал** – Реферал, с Даты начала обслуживания которого не истекло 90 (девяносто) календарных дней по состоянию на первое число расчётного календарного месяца. Рефералы, у которых 90-дневный период с Даты начала обслуживания завершился до первого числа расчётного календарного месяца, Учитываемыми рефералами не являются и не учитываются для целей расчёта вознаграждения.

**Электронный резидент (e-Resident)** – иностранный гражданин или лицо без гражданства, прошедший верификацию в рамках Программы eResidency и получивший статус электронного резидента Республики Казахстан.

**Целевое действие** – действие Реферала, определённое Банком как основание для начисления вознаграждения Агенту. На момент заключения настоящего Договора Целевым

действием является выпуск (открытие, активация) Рефералом платёжной карточки через банковское приложение. Перечень и условия Целевых действий могут быть изменены по соглашению Сторон.

**IDN** – уникальный идентификатор, состоящий из цифр, присвоенный платежной карточке, переданной Агенту для привлечения и отслеживания привлечённых Рефералов. Идентификаторы и средства формирования приглашений являются собственностью Банка и предоставляются Агенту на период действия настоящего Договора.

## **1. Предмет договора**

**1.1.** По настоящему Договору Агент за вознаграждение обязуется от своего имени и по поручению Банка оказать услуги, направленные на увеличение объёма активных платежных карточек Банка, путём их передачи Потенциальным рефералам и/или Электронным резидентам.

**1.2.** Банк поручает, а Агент принимает на себя обязательство по информированию Потенциальных рефералов и Электронных резидентов о продуктах и услугах Банка, доступных электронным резидентам Республики Казахстан, и их привлечению для оформления банковских продуктов с использованием предоставленных Агенту Банком платежных карточек.

**1.3.** Территорией деятельности Агента в рамках настоящего Договора является Республика Казахстан.

**1.4.** Привлечение Рефералов осуществляется Агентом путём распространения платежных карточек с IDN через собственные каналы продаж и обслуживания клиентов Агента, а также путём направления персональных приглашений Потенциальным рефералам и/или Электронным резидентам с использованием программных средств (инструментов), предоставляемых Банком (Личный кабинет, специализированные формы на сайте Банка и иные средства). Агент обязуется использовать для привлечения Рефералов исключительно каналы и программные средства, согласованные с Банком, и направлять приглашения только тем лицам, которые предварительно выразили согласие на их получение. Банк не несёт ответственности за направление Агентом приглашений лицам, не давшим соответствующего согласия. Допустимые и запрещённые методы привлечения Рефералов, правила коммуникации и использования информационных материалов Банка устанавливаются Приложением № 2 к настоящему Договору.

**1.5.** Агент не уполномочен заключать какие-либо договоры от имени Банка, принимать обязательства за Банк, давать гарантии или заверения в отношении продуктов Банка, выходящие за пределы официально опубликованных Банком материалов.

**1.6.** После совершения Целевого действия посредством активации платежной карточки с IDN, закреплённым за Агентом, Электронный резидент будет назначен Рефералом этого Агента.

## **2. Критерии признания Реферала**

**2.1.** Реферал считается привлечённым при одновременном соблюдении следующих условий:

- наличие действующего статуса e-Resident Республики Казахстан;

- является новым клиентом Банка (ранее не имел счетов и/или карточек в Банке);
- не является гражданином Республики Казахстан;
- активирована платёжная карточка с IDN, закреплённым за Агентом;
- отсутствуют признаки мошенничества или фиктивности.

**2.2.** Банк производит верификацию каждого привлечённого Реферала. Период верификации составляет до 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения Рефералом Целевого действия.

**2.3.** Целевое действие засчитывается только в случае, если оно совершено не позднее 90 дней с Даты начала обслуживания. Активация платёжной карточки, произведённая по истечении 90 (девяноста) календарных дней с Даты начала обслуживания, не является основанием для начисления Вознаграждения.

**2.4.** Банк вправе отказать в признании лица Рефералом в случае выявления фактов мошенничества, фиктивности привлечения, нарушения Агентом условий настоящего Договора.

### **3. Агентское вознаграждение и порядок расчётов**

**3.1.** Расчётным периодом является один календарный месяц.

**3.2.** Размер агентского вознаграждения состоит из:

**3.2.1.** фиксированной части – единоразовой выплаты в размере 10 (десять) долларов США в тенге по официальному курсу Национального Банка РК на дату расчёта Вознаграждения за каждого верифицированного Реферала, выполнившего Целевое действие;

**3.2.2.** переменной части – ежемесячной выплаты, рассчитываемой по формуле:

$$B = \text{СДО} \times \text{Ставка}$$

где B – сумма ежемесячного вознаграждения; Ставка – 0,1% (ноль целых одна десятая процента).

**3.2.3.** Среднедневные остатки рассчитываются отдельно по каждой валюте счёта как сумма ежедневных остатков на конец операционного дня, делённая на количество календарных дней в расчётном периоде. Полученные значения конвертируются в тенге (KZT) по официальному курсу Национального Банка Республики Казахстан, установленному на дату расчёта.

**3.2.4.** При расчёте среднедневных остатков в соответствии с п. 3.2.3 настоящего Договора из ежедневных остатков на банковских счетах Учитываемых Рефералов исключаются суммы денежных средств, поступившие на указанные счета путём перевода с брокерских счетов, открытых в брокерских компаниях Freedom Holding Corp. Корректировка ежедневного остатка на сумму исключаемого перевода применяется начиная с даты поступления средств на банковский счёт Реферала и до момента их списания с указанного банковского счёта.

**3.2.5.** В последнем расчётном месяце среднедневные остатки учитываются до 90-го (девяностого) календарного дня с Даты начала обслуживания включительно.

**3.2.6.** Переменная часть вознаграждения, предусмотренная п. 3.2.2 настоящего Договора, начисляется и выплачивается Агенту только при условии, что количество Учитываемых рефералов в соответствующем расчётном периоде составляет не менее 3 (трёх). При количестве Учитываемых рефералов менее 3 (трёх) в расчётном периоде переменная часть вознаграждения за данный расчётный период не начисляется и выплата не подлежит.

**3.3.** Суммы вознаграждения, указанные в п. 3.2 настоящего Договора, включают налог на добавленную стоимость (НДС). В случае если Агент является плательщиком НДС, Агент самостоятельно выделяет сумму НДС из полученного вознаграждения и выставляет Банку счёт-фактуру в порядке и сроки, установленные налоговым законодательством Республики Казахстан.

**3.4.** Основанием для начисления и выплаты Агенту Вознаграждения является факт совершения Рефералом Целевого действия, подтверждённый информационными системами Банка, а также Отчётом о вознаграждении и подписанным Сторонами АВР.

**3.5.** Банк формирует Отчёт о вознаграждении за отчётный период и направляет его Агенту вместе с АВР посредством Личного кабинета, а при его отсутствии – на адрес электронной почты Агента, не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчётным.

**3.6.** Агент обязан рассмотреть Отчёт о вознаграждении и АВР и направить Банку подписанный АВР либо мотивированные возражения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения. В случае непоступления от Агента подписанного АВР или мотивированных возражений в указанный срок услуги за соответствующий отчётный период считаются принятыми Банком без замечаний, а АВР – подписанным Агентом.

**3.7.** Выплата Вознаграждения производится Банком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания (в том числе при отсутствии ответа от Агента в соответствии с п. 3.6 Договора) АВР за соответствующий отчётный период путём перечисления денежных средств на банковский счёт Агента, указанный в разделе «Реквизиты и подписи Сторон» настоящего Договора.

**3.8.** Агент самостоятельно исчисляет и уплачивает все налоги, сборы и обязательные платежи, связанные с получением вознаграждения по настоящему Договору, в соответствии с применимым законодательством страны резидентства, за исключением случаев, когда Банк является налоговым агентом в силу прямого указания закона / международного договора.

**3.9.** Совокупный размер Вознаграждения, подлежащего выплате Агенту по настоящему Договору за весь срок его действия, не может превышать \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге (далее — **Лимит вознаграждения**). При достижении совокупной суммы начисленного Вознаграждения размера Лимита вознаграждения дальнейшее начисление и выплата Вознаграждения прекращаются, а обязательство Банка по выплате Вознаграждения по настоящему Договору считается исполненным в полном объёме. Банк уведомляет Агента о достижении Лимита вознаграждения не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты, на которую совокупная сумма начисленного Вознаграждения достигла или превысила Лимит вознаграждения. С момента достижения Лимита вознаграждения Агент продолжает исполнять иные обязательства по настоящему

Договору, не связанные с получением Вознаграждения, до прекращения или расторжения Договора в установленном порядке.

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1. Банк обязуется:**

**4.1.1.** Обеспечивать Агента платежными карточками с уникальными IDN, необходимыми для исполнения поручения, по акту приёма-передачи.

**4.1.2.** Обеспечить корректный учёт привлечённых Рефералов.

**4.1.3.** Информировать Агента обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора.

**4.1.4.** Уплатить Агенту вознаграждение в порядке и сроки, предусмотренные разделом 3 настоящего Договора.

**4.1.5.** Подготовить и направить Отчёт о вознаграждении и АВР через Личный кабинет или по электронной почте не позднее 20 числа месяца, следующего за отчётным.

**4.1.6.** Предоставить Агенту рекламные и информационные материалы, необходимые для привлечения Рефералов.

##### **4.2. Банк вправе:**

**4.2.1.** Давать Агенту дополнительные указания, касающиеся выполнения поручения по настоящему Договору.

**4.2.2.** Получать информацию о ходе исполнения Агентом настоящего Договора.

**4.2.3.** Отказаться от исполнения настоящего Договора при наличии оснований в соответствии с внутренними документами Банка с уведомлением Агента в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящего Договора.

**4.2.4.** Приостанавливать или прекращать участие Агента в случае обнаружения нарушений условий настоящего Договора.

**4.2.5.** Аннулировать начисленное, но не выплаченное вознаграждение в случае выявления нарушений условий настоящего Договора, а также подтверждённых и зафиксированных мошеннических действий со стороны Агента или его представителей.

**4.2.6.** Устанавливать ограничения на использование отдельных каналов привлечения с предварительным письменным уведомлением Агента.

##### **4.3. Агент обязуется:**

**4.3.1.** Осуществлять агентскую деятельность на наиболее выгодных для Банка условиях в соответствии с его указаниями.

**4.3.2.** Предоставлять Потенциальным рефералам и/или Электронным резидентам исключительно достоверную и актуальную информацию о продуктах Банка, основываясь только на официальных материалах Банка.

**4.3.3.** Не использовать и не указывать неактуальную, необъективную и ложную информацию, ссылаясь или упоминая Банк. Указание недостоверных или неактуальных данных может быть основанием для приостановки сотрудничества.

**4.3.4.** Не совершать действия, способные повлечь за собой возникновение у Банка каких-либо обязательств перед третьими лицами.

**4.3.5.** Не размещать рекламу на сайтах, которые содержат информацию, нарушающую права человека, пропагандируют насилие, расовую дискриминацию, наркотики, работоторговлю, содержат материалы порнографического характера.

**4.3.6.** Соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, а также законодательства юрисдикции регистрации Агента.

**4.3.7.** Не передавать платежные карточки с IDN третьим лицам, за исключением передачи Потенциальным рефералам и/или Электронным резидентам, уполномоченным сотрудникам Агента.

**4.3.8.** Не использовать товарные знаки, логотипы и фирменное наименование Банка без предварительного письменного согласия Банка.

**4.3.9.** Не размещать контекстную или таргетированную рекламу с использованием бренда Банка без предварительного письменного разрешения Банка.

**4.3.10.** Обеспечивать надлежащую сохранность платежных карточек Банка, не допуская их утраты, повреждения или передачи третьим лицам, за исключением случаев выдачи Потенциальным рефералам и/или Электронным резидентам.

**4.3.11.** По требованию Банка возместить стоимость утраченных или испорченных платежных карточек на основании письменного требования Банка в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения такого требования. Стоимость одной платёжной карточки для целей возмещения ущерба составляет 2 500 (две тысячи пятьсот) тенге.

**4.3.12.** Обеспечить соблюдение сотрудниками и привлекаемыми соисполнителями Агента, задействованными в исполнении настоящего Договора, требований конфиденциальности и условий настоящего Договора.

#### **4.4. Агент вправе:**

**4.4.1.** Получать от Банка информацию и документы, необходимые для осуществления агентской деятельности в соответствии с п. 1.1 и 1.2 настоящего Договора.

**4.4.2.** Получать вознаграждение при выполнении условий, предусмотренных настоящим Договором.

**4.4.3.** Получать от Банка Отчёт о вознаграждении через Личный кабинет или по электронной почте до 20 числа месяца, следующего за отчётным.

**4.4.4.** Использовать предоставленные Банком рекламные материалы в соответствии с условиями настоящего Договора.

**4.4.5.** Обращаться в службу поддержки Банка по вопросам исполнения настоящего Договора.

## **5. Ответственность сторон**

**5.1.** За неисполнение условий, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**5.2.** В случае нарушения Агентом настоящего Договора, Агент обязуется по требованию Банка возместить все причинённые ущерб и убытки в полном объёме.

**5.3.** Банк не несёт ответственности перед Агентом:

- за неисполнение (несвоевременное исполнение) Агентом своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;
- за сбои в работе операторов связи, непосредственно обслуживающих Агента, за системные сбои и другие технические неполадки Интернет-провайдера;
- за достоверность предоставленной Агентом информации;
- за форс-мажорные обстоятельства, определяемые в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

**5.4.** Стороны принимают, что в случае нарушения обязательств по настоящему Договору ни одна из Сторон не вправе предъявлять претензии другой Стороне в отношении упущенной выгоды, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан.

**5.5.** Стороны договорились о том, что Агент полностью возмещает расходы Банку, связанные с судебными тяжбами, выплатой штрафов и иной документально подтверждённый реальный ущерб и убытки, возникшие у Банка по вине Агента при исполнении им настоящего Договора.

**5.6.** Уплата неустойки (пени, штрафа) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору и устранения нарушений.

**5.7.** Суммы неустойки, штрафов и убытков, причитающихся Банку, могут быть зачтены Банком в счёт платежей, причитающихся Агенту по настоящему Договору, с предварительным письменным уведомлением Агента. Для зачёта достаточно соответствующего уведомления Банка.

**5.8.** Агент несёт ответственность в размере действительного ущерба за сохранность документов, имущества и материальных ценностей, полученных от Банка в процессе исполнения настоящего Договора.

**5.9.** Банк не несёт ответственности за последствия раскрытия по вине Агента или его сотрудников охраняемых законом тайн/сведений в связи с несоблюдением Агентом условий Договора.

**5.10.** Если платежные карточки, переданные Агенту, будут утеряны, уничтожены или повреждены по вине Агента или по вине третьих лиц в связи с ненадлежащим исполнением Агентом обязанностей по хранению, Агент обязуется возместить Банку ущерб в полном объёме в соответствии с п. 4.3.11 настоящего Договора.

## **6. Конфиденциальность**

**6.1.** Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения настоящего Договора. Режим конфиденциальности распространяется на информацию, которую любая из Сторон обозначит как конфиденциальную до или сразу после её предоставления другой Стороне.

**6.2.** К информации, признаваемой в соответствии с настоящим Договором конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями законодательства общедоступными.

**6.3.** Обязательства о конфиденциальности сохраняют силу в течение пяти лет после истечения срока действия или расторжения настоящего Договора.

**6.4.** Агент обязуется обеспечить соблюдение режима конфиденциальности своими сотрудниками, привлекаемыми соисполнителями и иными лицами, привлекаемыми для исполнения настоящего Договора, и несёт ответственность за нарушение ими обязательств конфиденциальности.

**6.5.** Подписывая настоящий Договор, Агент дает согласие Банку на раскрытие информации о нем и условиях настоящего Договора аффилированным лицам Банка. Агент признает и соглашается, что в процессе исполнения Договора может потребоваться предоставление информации о нем и условиях Договора, а также об операциях в рамках заключенного Договора, для проведения мероприятий в части ПОД/ФТ (Закон Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»).

## **7. Форс-мажор**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнений, пожаров, землетрясений, эпидемий, военных действий, террористических актов, введения ограничительных мер государственными органами, и иных чрезвычайных и непредвиденных обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

**7.2.** Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажорных обстоятельств, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления.

**7.3.** Если обстоятельства форс-мажора продолжаются более 90 (девяноста) календарных дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор путём направления письменного уведомления другой Стороне.

## **8. Порядок разрешения споров**

**8.1.** Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путём переговоров между Сторонами.

**8.2.** В случае, если Стороны не придут к соглашению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления одной Стороной претензии другой Стороне, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Банка.

**8.3.** По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, подлежат применению законы и иные правовые акты Республики Казахстан.

**8.4.** Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечёт за собой недействительность остальных положений.

## **9. Антикоррупционная оговорка**

**9.1.** Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем (далее – Антикоррупционные нормы).

**9.2.** При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями, в том числе, воздерживаются от прямого или косвенного, личного или через третьих лиц предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения взяток в любой форме (в том числе, в форме денег (в наличной и безналичной форме в любой валюте), иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу или от каких-либо лиц для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых коммерческих преимуществ или с иной неправомерной целью.

**9.3.** В случае возникновения у одной из Сторон разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Договора другой Стороной, такая Сторона вправе направить другой Стороне запрос с требованием предоставить комментарии и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения.

**9.4.** При заключении, исполнении, изменении и расторжении настоящего Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, прямо или косвенно квалифицируемых применимым законодательством как коррупционные: дача/получение взятки/незаконное вознаграждение, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действий, нарушающих требования законодательства Республики Казахстан, международных норм права и международных договоров Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ), и иные коррупционные нарушения — как в отношении между Сторонами Договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами (далее — коррупционные действия).

**9.5.** Указанные требования Стороны обязуются довести до сведения своих аффилированных (взаимосвязанных) лиц, уполномоченных представителей.

**9.6.** Стороны в рамках исполнения Договора обязуются:

- 9.6.1. осуществлять свою деятельность по принципу абсолютного неприятия любых форм мошенничества, принципу нулевой терпимости к коррупции и принимать на себя социальную ответственность за их реализацию;
- 9.6.2. знать и соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции»;
- 9.6.3. знать и соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма»;
- 9.6.4. не осуществлять коммерческий подкуп должностных лиц, представителей, работников другой Стороны или их аффилированных лиц;
- 9.6.5. оказывать содействие другой Стороне по вопросам профилактики и предупреждения коррупции и мошенничества;
- 9.6.6. сообщать обо всех фактах совершения коррупционных действий и/или намерения совершить такие действия, а также в случаях, если станет известно о подобных случаях, по электронной почте Банка [compliance@freedombank.kz](mailto:compliance@freedombank.kz).

## 10. Антисанкционная оговорка

10.1. Под «Санкциями» понимаются любые международные экономические или финансовые ограничения, эмбарго или меры, введённые ООН, ЕС, США (включая OFAC), Великобританией или другими уполномоченными органами, а также любые другие ограничения, которые могут негативно повлиять на Стороны, их репутацию или исполнение обязательств по Договору.

10.2. На момент подписания Договора Стороны гарантируют и заверяют друг друга:

10.2.1. что ни они, ни их аффилированные лица, ни владельцы не включены в санкционные списки, и что заключение и исполнение Договора не нарушает действующие санкции.

10.2.2. в день когда соответствующая Сторона обязана исполнить обязательства и до даты его фактического исполнения в соответствии с Договором – счета соответствующей Стороны, в том числе собственные и корреспондентские, используемые для совершения платежей по Договору, находятся в банках или финансовых учреждениях, которые не включены в санкционные списки ЕС, США, Великобритании, ООН и др.

10.3. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга и предоставить подтверждающие документы, если из-за введения новых санкций они или их аффилированные лица становятся объектом санкций или если исполнение Договора становится невозможным или затруднительным или приводит к убыткам и рискам вторичных санкций.

10.4. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента уведомления Стороны проводят переговоры для согласования мер по минимизации последствий санкций, включая

внесение изменений в Договор или получение соответствующих разрешений от компетентных органов или расторжение Договора.

**10.5.** Если соглашение не достигнуто и риски санкций сохраняются, любая из Сторон может потребовать расторжения Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону.

**10.6.** В случае расторжения Договора из-за введения новых санкций, Сторона, не являющаяся объектом введенных санкций, вправе требовать возмещения прямых и/или косвенных убытков, понесенных вследствие действия таких Санкций.

**10.7.** Настоящая оговорка действует и после окончания или расторжения основного Договора.

**10.8.** Введение санкций в отношении любой из Сторон не считается форс-мажором согласно статье 7 Договора.

## **11. Срок действия и порядок расторжения**

**11.1.** Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до 15 июля 2026 года включительно, за исключением пп.4.3.11., действующего до полного исполнения Агентом обязательств по возмещению Банку стоимости утраченных или испорченных платежных карточек.

**11.2.** Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив другой Стороне письменное уведомление не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

**11.3.** Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке без предварительного уведомления в случае:

- существенного нарушения Агентом условий настоящего Договора;
- выявления мошеннических действий со стороны Агента или его представителей;
- принятия Банком решения о прекращении привлечения клиентов по данному направлению;
- выявления Агента, его учредителей, бенефициарных собственников, руководителей, уполномоченных представителей в санкционных списках ЕС, США, Великобритании и иных юрисдикций;
- по иным основаниям в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка и/или Freedom Holding Corp.

**11.4.** При расторжении Договора по любому основанию Банк обязуется выплатить Агенту вознаграждение, начисленное за период до даты расторжения, при условии подписания АВР и отсутствия нарушений со стороны Агента.

**11.5.** При расторжении Договора Агент обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней вернуть Банку все нераспространённые платежные карточки, рекламные и информационные материалы и иное имущество Банка по акту приёма-передачи.

## **12. Уведомления**

**12.1.** Все уведомления, запросы и иные юридически значимые сообщения по настоящему Договору направляются Сторонами по адресам и реквизитам, указанным в разделе «Реквизиты и подписи Сторон».

**12.2.** Уведомления считаются надлежащим образом направленными:

- при направлении по электронной почте – с момента получения подтверждения о доставке;
- при направлении курьерской почтой – с даты вручения, подтверждённой подписью получателя;
- при направлении заказным письмом – по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты отправления.

**12.3.** Стороны обязуются незамедлительно письменно уведомлять друг друга об изменении своих адресов, реквизитов, уполномоченных лиц и иных существенных обстоятельств.

### **13. Заключительные положения**

**13.1.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**13.2.** Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

**13.3.** Изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями, подписанными обеими Сторонами.

**13.4.** Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

**13.5.** Приложения к настоящему Договору:

Приложение № 1– Форма акта выполненных работ (оказанных услуг).

Приложение № 2 – Порядок привлечения Рефералов.

### **Реквизиты и подписи Сторон**

<b>Банк:</b> АО «Фридом Банк Казахстан» БИН: _____ Юридический адрес: _____ _____ ИИК: _____ БИК: _____ Кбе: _____ Электронная почта: _____	<b>Агент:</b> _____ БИН/ИИН: _____ Юридический адрес: _____ _____ ИИК/Текущий счёт: _____ БИК/SWIFT: _____ Банк: _____ Электронная почта: _____
---	---

Телефон: _____ _____/_____ (подпись / Ф.И.О.) М.П.	Телефон: _____ _____/_____ (подпись / Ф.И.О.) М.П.
---	---

**Приложение № 1**

к Договору оказания агентских услуг

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

**АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ (ОКАЗАННЫХ УСЛУГ)**

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

АО «Фридом Банк Казахстан» (БИН 090740019001), именуемое в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_, должность: \_\_\_\_\_, действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (БИН/ИИН \_\_\_\_\_), именуемое(-ый) в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_, должность: \_\_\_\_\_, действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором оказания агентских услуг № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г. (далее — Договор) Агент оказал Банку следующие услуги за отчётный период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.:

№ п/п	Наименование работ (услуг)	Ед. изм.	Кол-во	Цена за ед., тенге	Стоимость, тенге
1	Фиксированное вознаграждение за привлечение Рефералов, выполнивших Целевое действие (п. 3.2.1 Договора)	чел.			
2	Переменное вознаграждение (СДО × ставка 0,1%) (п. 3.2.2 Договора)	тенге	1		
	<b>Итого:</b>				
	<b>В т.ч. НДС*:</b>				

\*Строка «В т.ч. НДС» заполняется для Агента, являющегося плательщиком НДС.

2. Итого сумма вознаграждения за отчётный период составляет: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге.

3. Услуги, указанные в п. 1 настоящего Акта, оказаны в полном объёме, надлежащим образом и в установленные сроки. Стороны претензий друг к другу не имеют.

4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**Подписи Сторон**

<b>Принял (Банк):</b> АО «Фридом Банк Казахстан» Должность: _____ _____ (подпись / Ф.И.О.) М.П.	<b>Сдал (Агент):</b> _____ Должность: _____ _____ (подпись / Ф.И.О.) М.П.
--	--

## ПОРЯДОК ПРИВЛЕЧЕНИЯ РЕФЕРАЛОВ

Редакция от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

### 1. Общие положения

**1.1.** Настоящий Порядок устанавливает правила осуществления агентской деятельности, допустимые и запрещённые методы привлечения Рефералов, а также порядок использования информационных материалов Банка в рамках настоящего Договора.

**1.2.** Привлечение Рефералов осуществляется Агентом путём передачи Потенциальному рефералу неактивированной платёжной карточки с IDN, закреплённым Банком за Агентом. Каждая платёжная карточка содержит уникальный идентификатор (IDN), нанесённый на карточку и её упаковку, а также QR-код, обеспечивающий переход к скачиванию мобильного приложения Банка, через которое Реферал самостоятельно проходит процедуру получения статуса электронного резидента и активации платёжной карточки.

**1.3.** Помимо передачи платёжной карточки, Агент вправе направить Потенциальному рефералу и/или Электронному резиденту в личном общении ссылки на официальные ресурсы Банка, предоставленные Банком в рамках настоящего Договора.

**1.4.** Использование любых иных способов привлечения, не предусмотренных п. 1.2 и п. 1.3 настоящего Приложения, запрещено, если иное не согласовано с Банком в письменной форме.

**1.5.** Термины, используемые в настоящем Приложении и не определённые в нём, применяются в значениях, установленных Договором.

### 2. Правила коммуникации

**2.1.** Для целей настоящего Приложения коммуникация Агента подразделяется на публичную и личную:

**а)** публичная коммуникация – размещение информации в источниках, доступных неопределённому кругу лиц: социальные сети (посты, stories, reels, комментарии), блоги, сайты, форумы, видеоролики, подкасты, стримы, публикации в средствах массовой информации, открытые каналы и группы в мессенджерах, контекстная и иная интернет-реклама;

**б)** личная коммуникация – общение с конкретным лицом или определённым кругом знакомых лиц: личные сообщения, личные встречи, телефонные разговоры.

**2.2.** Публичная коммуникация. Агент и его уполномоченные сотрудники вправе публично рассказывать о государственной Программе eResidency Республики Казахстан, участии Агента в деятельности по настоящему Договору и опыте использования статуса электронного резидента, при условии соблюдения следующих ограничений:

а) запрещается упоминать АО «Фридом Банк Казахстан», Freedom Holding Corp. и любые иные компании холдинга, а также использовать Бренд Банка (наименование, логотип, товарные знаки, фирменный стиль);

б) запрещается размещать, публиковать или иным образом делать общедоступными IDN, QR-код с платёжной карточки, изображения платёжной карточки или её упаковки;

в) запрещается размещать ссылки на официальные ресурсы Банка, предоставленные в рамках настоящего Договора;

г) запрещается размещать, публиковать или цитировать информационные материалы Банка, отнесённые к категории «Материалы о продуктах Банка» (п. 6.1.2 настоящего Приложения);

д) запрещается распространять ложную, вводящую в заблуждение или неподтверждённую информацию о Программе eResidency.

**2.3.** Личная коммуникация. В рамках личного общения с конкретным лицом или определённым кругом знакомых лиц (в том числе в групповых чатах со знакомыми) Агент и его уполномоченные сотрудники вправе упоминать Банк, его продукты, Программу eResidency, демонстрировать платёжную карточку и её QR-код, направлять ссылки на официальные ресурсы Банка и использовать информационные материалы Банка (раздел 6 настоящего Приложения), при условии соблюдения требований раздела 4 настоящего Приложения.

**2.4.** Запрещается массовая безадресная рассылка (спам) – направление незапрошенных личных сообщений о продуктах Банка или Программе eResidency лицам, с которыми у Агента или его сотрудников отсутствует предшествующий личный контакт, вне зависимости от содержания таких сообщений. Данный запрет распространяется на электронную почту, SMS, мессенджеры и иные каналы личной связи.

**2.5.** Таким образом, граница между допустимым и запрещённым в публичном пространстве проходит по упоминанию Банка: публичный рассказ о Программе eResidency, опыте электронного резидентства и участии в деятельности по Договору допускается; публичное упоминание Банка, его продуктов, размещение материалов Банка и изображений платёжной карточки – запрещается. В личном общении со знакомыми Агент и его сотрудники вправе упоминать Банк и использовать материалы Банка.

### **3. Использование Бренда и интеллектуальной собственности**

**3.1.** Запрещается использование наименования, логотипа, товарных знаков, фирменного стиля и любых иных объектов интеллектуальной собственности АО «Фридом Банк Казахстан» в публичной коммуникации (п. 2.2 настоящего Приложения) без предварительного письменного согласия Банка. В личной коммуникации (п. 2.3 настоящего Приложения) использование Бренда Банка допускается в порядке, предусмотренном настоящим Приложением.

**3.2.** Запрещается создание сайтов, лендинговых страниц, аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах, доменных имён, содержащих наименование Банка, его сокращения или схожие до степени смешения обозначения (включая, но не ограничиваясь: Freedom Bank, Фридом Банк, FreedomBank, freedombank.kz и любые вариации).

**3.3.** Запрещается представляться сотрудником, представителем или уполномоченным лицом Банка, а также создавать у Потенциальных рефералов и/или Электронных резидентов ложное впечатление о наличии трудовых или иных формальных отношений с Банком помимо статуса Агента по Договору.

**3.4.** Запрещается использование наименований и брендов иных компаний холдинга Freedom Holding Corp. (включая Freedom Finance, Freedom Broker и др.) в связи с деятельностью по настоящему Договору без их отдельного письменного согласия.

#### **4. Правила личного общения с Потенциальными рефералами и/или Электронными резидентами**

**4.1.** При личном общении с Потенциальными рефералами и/или Электронными резидентами (устно, в переписке, при передаче платёжной карточки) Агент и его уполномоченные сотрудники обязаны:

**а)** предоставлять исключительно достоверную и актуальную информацию о продуктах Банка, основываясь только на информационных материалах, предоставленных Банком (раздел 6 настоящего Приложения);

**б)** раскрывать статус Агента – сообщать Потенциальному рефералу и/или Электронным резидентам о том, что Агент является агентом Банка по настоящему Договору и получает Вознаграждение за привлечение;

**в)** при передаче платёжной карточки разъяснить Потенциальному рефералу и/или Электронному резиденту порядок активации: сканирование QR-кода на карточке, скачивание мобильного приложения Банка, прохождение процедуры получения статуса электронного резидента и активация платёжной карточки.

**4.2.** При личном общении с Потенциальными рефералами и/или Электронными резидентами Агенту и его сотрудникам запрещается:

**а)** распространять ложную, вводящую в заблуждение, неполную или искажённую информацию о продуктах и услугах Банка, условиях обслуживания, тарифах, курсах валют, сроках, лимитах и иных параметрах банковских продуктов;

**б)** давать гарантии или обещания относительно доходности, процентных ставок, будущей стоимости активов, курсов валют, одобрения заявок или иных результатов, которые не могут быть гарантированы Банком;

**в)** позиционировать банковские продукты как способ обхода санкций, валютных ограничений, налоговых обязательств или иных требований законодательства любой юрисдикции;

**г)** использовать формулировки, создающие искусственную срочность или дефицит (в том числе: «последний шанс», «осталось мало мест», «скоро закроют»), если это не соответствует действительности;

**д)** сравнивать продукты Банка с продуктами иных банков второго уровня или финансовых организаций без предварительного письменного согласия Банка;

**е)** консультировать Рефералов по вопросам налогообложения, валютного регулирования, санкционного законодательства или иным правовым вопросам;

ж) получать доступ к персональным данным, банковским реквизитам, паролям и иной конфиденциальной информации Рефералов.

**4.3.** Агент и его сотрудники вправе сопровождать передачу платёжной карточки собственным комментарием (например, рекомендацией или описанием опыта использования продуктов Банка), при условии, что такой комментарий не противоречит информационным материалам Банка, условиям Договора и требованиям настоящего Приложения.

**4.4.** Агент самостоятельно изучает и обеспечивает соблюдение требований законодательства юрисдикции своей регистрации и страны нахождения своих сотрудников в отношении раскрытия коммерческих и партнёрских отношений. Ответственность за соблюдение указанных требований несёт исключительно Агент.

## **5. Запрет на взимание дополнительной платы**

**5.1.** Запрещается взимание с Рефералов какой-либо дополнительной платы, комиссии, вознаграждения или иных сборов за содействие в открытии счёта, выпуске платёжной карточки, консультации, сопровождение или иные услуги, связанные с деятельностью по настоящему Договору, помимо тарифов и комиссий, установленных Банком.

**5.2.** Запрещается прямое или косвенное предложение Рефералам платных услуг, связанных с продуктами Банка или с получением статуса электронного резидента.

**5.3.** Запрещается передача платёжной карточки третьим лицам за плату или на условиях разделения вознаграждения (revenue sharing), если это не согласовано с Банком в письменной форме.

## **6. Информационные материалы Банка**

**6.1.** Информационные материалы Банка (далее – «Материалы») – совокупность информационных объектов, созданных и/или утверждённых АО «Фридом Банк Казахстан» для использования Агентами в рамках настоящего Договора. Материалы подразделяются на две категории: Материалы о Программе eResidency и Материалы о продуктах Банка.

**6.1.1.** Материалы о Программе eResidency – информационные объекты, посвящённые государственной программе электронного резидентства Республики Казахстан, преимуществам статуса электронного резидента, порядку его получения и иным аспектам Программы eResidency, не содержащие Бренда Банка и не описывающие конкретные банковские продукты, тарифы и условия обслуживания Банка.

**6.1.2.** Материалы о продуктах Банка – информационные объекты, содержащие описание конкретных банковских продуктов и услуг АО «Фридом Банк Казахстан», тарифов, условий обслуживания, а также объекты, содержащие Бренд Банка (наименование, логотип, товарные знаки, фирменный стиль), руководства и гайды для Агентов, ссылки на официальные ресурсы Банка и иные объекты, которые Банк может предоставить Агенту.

**6.1.3.** Отнесение каждого конкретного Материала к одной из указанных категорий осуществляется Банком при его предоставлении Агенту. Перечень Материалов и их категоризация определяются и дополняются Банком.

**6.2.** Материалы являются объектами интеллектуальной собственности Банка и/или его лицензиаров. Агенту предоставляется ограниченная, неисключительная, непередаваемая, отзывная лицензия на использование Материалов исключительно в целях и на условиях, установленных настоящим Приложением.

**6.3.** Материалы предоставляются Агенту через Личный кабинет на сайте Банка и/или по электронной почте, указанной в Договоре. Только Материалы, полученные из указанных источников, считаются официально утверждёнными для использования.

**6.4.** При взаимодействии с Потенциальными рефералами по вопросам продуктов Банка и Программы eResidency Агент и его сотрудники обязаны использовать исключительно Материалы, предоставленные Банком. Агенту запрещается самостоятельно создавать какие-либо информационные, рекламные или иные материалы, связанные с Программой eResidency или продуктами Банка, вне зависимости от наличия или отсутствия в таких материалах Бренда Банка. Данный запрет не ограничивает право Агента публично рассказывать о Программе eResidency и опыте электронного резидентства в соответствии с п. 2.2 настоящего Приложения.

**6.5.** Порядок использования Материалов зависит от их категории:

**6.5.1.** Материалы о Программе eResidency (п. 6.1.1) допускается использовать как в публичной коммуникации (п. 2.2 настоящего Приложения), так и в личной коммуникации (п. 2.3 настоящего Приложения);

**6.5.2.** Материалы о продуктах Банка (п. 6.1.2) допускается использовать исключительно в рамках личной коммуникации (п. 2.3 настоящего Приложения). Размещение Материалов о продуктах Банка в публичных источниках запрещено.

**6.6.** Агент и его сотрудники обязаны использовать Материалы исключительно в том виде, в каком они получены от Банка. Запрещается без предварительного письменного согласия Банка:

**а)** изменение текстов, формулировок, описаний продуктов, условий обслуживания, правовых оговорок и дисклеймеров;

**б)** изменение шрифтов, цветов, цветовых схем и иных элементов оформления;

**в)** обрезка, масштабирование, искажение или иная обработка изображений и графических элементов;

**г)** изменение, замена, удаление или добавление логотипов, товарных знаков, водяных знаков и иных элементов фирменного стиля;

**д)** удаление или изменение правовых оговорок, предупреждений, указаний на лицензию Банка и иной обязательной информации;

**е)** добавление собственных текстов, изображений, комментариев, аннотаций, QR-кодов или иных элементов поверх или внутрь Материалов;

**ж)** перевод Материалов на другие языки;

**з)** объединение Материалов Банка с материалами третьих лиц.

**6.7.** Банк вправе в любое время обновлять, заменять или отзываться ранее предоставленные Материалы. Уведомление об обновлении или отзыве направляется Агенту через Личный кабинет и/или по электронной почте.

**6.8.** В течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения уведомления об отзыве или обновлении Материалов Агент обязан:

- а)** прекратить использование устаревших или отозванных Материалов;
- б)** удалить их со всех устройств и носителей;
- в)** заменить их на актуальные версии, если таковые предоставлены Банком.

**6.9.** Использование устаревших Материалов, содержащих неактуальные тарифы, условия, ставки или иную информацию, которая на момент использования уже не соответствует действительности, запрещается.

**6.10.** Право использования Материалов прекращается автоматически с момента расторжения Договора между Агентом и Банком по любому основанию. В течение 3 (трёх) рабочих дней с момента расторжения Агент обязан удалить все Материалы со всех устройств и носителей.

## **7. Противодействие мошенничеству**

**7.1.** Запрещается создание фиктивных аккаунтов, использование подставных лиц, поддельных документов, временных телефонных номеров или иных средств для искусственного увеличения количества Рефералов.

**7.2.** Запрещается побуждение Рефералов к совершению фиктивных или мнимых операций (включая пополнение и немедленный вывод средств) исключительно для выполнения Целевого действия.

**7.3.** Запрещается использование ботов, скриптов, автоматизированных систем регистрации и иных программных средств для массового создания аккаунтов или подачи заявок.

**7.4.** Запрещается передача платёжных карточек лицам, в отношении которых Агенту или его сотрудникам известно или должно быть известно, что они намерены использовать банковские продукты для противоправной деятельности.

## **8. Защита данных и конфиденциальность**

**8.1.** Запрещается сбор, хранение, обработка или передача персональных данных Рефералов, полученных в ходе деятельности по настоящему Договору, способами, противоречащими законодательству Республики Казахстан о персональных данных и условиям Договора.

**8.2.** Запрещается разглашение информации о Рефералах Банка, их счетах, операциях, остатках и иной банковской тайне, ставшей известной Агенту или его сотрудникам в связи с исполнением настоящего Договора.

**8.3.** Запрещается использование персональных данных Рефералов для целей, не связанных с исполнением настоящего Договора, включая перепродажу баз данных, маркетинг собственных или сторонних продуктов и услуг.

## **9. Таргетирование и недискриминация**

**9.1.** Запрещается привлечение лиц, находящихся под санкциями США (включая SDN, non SDN-списки OFAC, ЕС, Великобритании и иных юрисдикций), а также лиц, в отношении которых известно о их причастности к отмыванию денег, финансированию терроризма или иной противоправной деятельности.

**9.2.** Запрещается целенаправленное привлечение несовершеннолетних лиц.

**9.3.** Запрещается дискриминация Потенциальных рефералов и/или Электронных резидентов по признакам расы, национальности, пола, возраста, религии, инвалидности или иным защищённым признакам при осуществлении деятельности по настоящему Договору.

**9.4.** Банк вправе в любой момент уведомить Агента о запрете или ограничении привлечения Рефералов из числа резидентов отдельных юрисдикций. С момента получения такого уведомления Агент обязан незамедлительно прекратить привлечение в отношении указанных юрисдикций.

## **10. Последствия нарушения**

**10.1.** Нарушение любого из требований настоящего Приложения является основанием для применения Банком мер, предусмотренных Договором, включая:

- а) отказ в начислении и/или выплате Вознаграждения;
- б) аннулирование ранее начисленного, но не выплаченного Вознаграждения;
- в) приостановление доступа к Личному кабинету;
- г) отзыв лицензии на использование Материалов;
- д) одностороннее расторжение Договора с Агентом.

**10.2.** Банк оставляет за собой право требовать от Агента возмещения ущерба и убытков, причинённых Банку в результате нарушения требований, установленных настоящим Приложением, включая расходы на восстановление деловой репутации.

**10.3.** Банк не несёт ответственности за результаты деятельности Агента по привлечению Рефералов, в том числе за количество привлечённых Рефералов и эффективность использования Материалов.

## **11. Заключительные положения**

**11.1.** В случае расхождений между условиями настоящего Приложения и текстом Договора приоритет имеет текст Договора, если иное прямо не оговорено в настоящем Приложении.